

VRAGENLIJST VOOR HET GEZIN

1. Enkele gegevens

(gelieve het bolletje in te kleuren dat van toepassing is)

1. Gezinssamenstelling: kerngezin (2 partners met kind(eren))
 eenoudergezin (1 partner met kind(eren))
2. Woonplaats: wij wonen in de gemeente waar de opvang gevestigd is
 wij wonen in een andere gemeente

3. Hoe lang gaat uw kind(eren) al naar de buitenschoolse kinderopvang?

.....

4. Mijn kind(eren) gaat
- volgens een vast patroon naar de buitenschoolse opvang
 - *Voor-en naschools
 - *Alleen voorschools
 - *Alleen naschools
 - *schrapp wat niet van toepassing is

 - occasioneel (geen vast patroon) naar de buitenschoolse opvang

1. Eerste kennismaking

1.1. Het eerste contact met de opvanglocatie was positief voor mijn kind(eren).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

1.2. Het eerste contact met de opvanglocatie was positief voor mezelf.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

1.3. Ik heb mij goed kunnen voorbereiden op de start van de opvang van mijn kind(eren) (overleg met de leidinggevende, contact met begeleiders, uitgebreide rondleiding, ...).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

1.4. Van in de beginperiode van de opvang was ik goed op de hoogte van het huishoudelijk reglement en werden er duidelijke afspraken gemaakt (prijs, opvanguren, klachtenrecht, toegang tot lokalen, ...).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

1.5. De eerste opvangdagen van mijn kind(eren) verliepen vlot.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

Opmerkingen en suggesties betreffende de eerste kennismaking:

.....

.....

.....

.....

.....

2. Accommodatie en infrastructuur

2.1. De opvanglocatie maakt een verzorgde en hygiënische indruk.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

2.2. De opvanglocatie is veilig.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

2.3. De opvangruimten zijn gezellig en comfortabel (verwarming, licht, ventilatie, voldoende ruim).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

2.4. De kinderen hebben voldoende privacy.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

2.5. De opvanglocatie is geschikt voor de opvang van mijn kind(eren).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

Opmerkingen en suggesties bij accommodatie en infrastructuur:

.....

.....

.....

.....

.....

3. Pedagogisch beleid

3.1. Ik ben akkoord met de wijze waarop mijn kind(eren) wordt opgevangen.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

3.2. Er worden duidelijke normen en regels gesteld naar de kinderen toe.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

3.3. Er is voldoende tijd en individuele aandacht voor mijn kind(eren).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

3.4. Er is voldoende spelmateriaal dat past bij de leeftijd van mijn kind(eren).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

3.5. Er zijn voldoende afwisselende en aantrekkelijke activiteiten voor mijn kind(eren).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

3.6. Mijn kind(eren) krijgt voldoende gelegenheid om buiten te spelen en buiten te zijn.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

Opmerkingen en suggesties in verband met het pedagogisch beleid van de locatie:

.....

.....

.....

.....

.....

4. De begeleiding van de kinderen

4.1. Er is voldoende begeleiding voor de kinderen.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

4.2. Er is voldoende vaste begeleiding voor mijn kind(eren).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

4.3. De begeleiding van de kinderen gebeurt deskundig.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

4.4. De begeleiding van de kinderen gebeurt actief en creatief.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

Opmerkingen en suggesties betreffende de begeleiding van mijn kind(eren):

.....

.....

.....

.....

.....

5. Oudercontact

5.1. De gemaakte afspraken worden door de begeleiding goed nageleefd.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

5.2. Ik kan altijd terecht met mijn vragen en opmerkingen.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

5.3. Informatie wordt duidelijk overgebracht.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

5.4. Als ik een klacht heb, wordt er serieus mee omgegaan.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

O niet van toepassing, ik heb nog geen klachten gehad

5.5. Er is voldoende mogelijkheid tot ouderparticipatie (medezeggenschap, actieve deelname, ...).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

5.6. Ik voel mij betrokken bij de opvanglocatie van mijn kind(eren).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

Opmerkingen en suggesties in verband met het oudercontact in de opvanglocatie:

.....

.....

.....

.....

.....

6. Dagelijkse gang van zaken

6.1. Ik heb een duidelijk beeld van wat er dagelijks gebeurt met mijn kind(eren).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

6.2. Ik ben voldoende op de hoogte van het gedrag van mijn kind(eren) in de opvang.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

6.3. Ik krijg voldoende informatie over voorvallen en gebeurtenissen met mijn kind(eren).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

6.4. Er is voldoende contact met de begeleiding tijdens de breng- en haalmomenten.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

6.5. De voeding en de versnaperingen zijn aangepast aan mijn kind(eren) en kwaliteitsvol.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

6.6. Mijn kind(eren) krijgt voldoende en aangepaste verzorging.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

6.7. Mijn kind(eren) krijgt voldoende rust.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

Opmerkingen en suggesties wat betreft de dagelijkse gang van zaken:

.....

.....

.....

.....

.....

7. Praktische regelingen

7.1. De opening- en sluitingsuren van de opvang komen overeen met mijn opvangbehoeften.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

7.2. De verlofperiodes van de opvanglocatie bezorgt mij geen opvangprobleem (geen opvang nodig, andere oplossing is voor handen, ...).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

7.3. De verplaatsingen van en naar school zijn goed geregeld.

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

7.4. Er zijn goede afspraken gemaakt bij ziekte of ongeval van mijn kind(eren).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

7.5. De opvanglocatie beschikt over alle nuttige informatie over mijn kind(eren) (speciale verzorging, voedingsrichtlijnen, gewoonten kind, ...).

zeer ontevreden	ontevreden	tevreden	zeer tevreden

Opmerkingen en suggesties betreffende praktische regelingen :

.....

.....

.....

.....

.....

