

UITTREKSEL Gemeenteraad

DONDERDAG 20 MAART 2014

- **aanwezig**

R. Mennes, voorzitter (burgemeester)

G. Rottiers, V. Goris, G. Van de Vreken, schepenen

A. Boen, schepenen, voorzitter OCMW

A. Ams, G. Van Frausem, L. Haucourt, S. Scholiers, K. Van Hoofstat, P. Van Bellingen, L. Van

der Auwera, W. Lembrechts, P. Smits, I. Bierque, D. Van de Putte, A. Adriaensens, C. Van Hoof,

K. Vaerten, N. Haerenout, raadsleden

B. Van Cauteren, secretaris, wnd.

- **verontschuldigd**

Openbare zitting

Huishoudelijk reglement sociale media (Facebook): goedkeuring.

De gemeenteraad,

Gelet op de nieuwe gemeentelijk website met integratie van sociale media;

Gelet op het voorstel van de Jeugdraad om gemeentelijke informatie via Facebook te melden;

Gezien het wenselijk is om hiervoor een huishoudelijk reglement aan te maken;

Beslist: Met 19 stemmen voor, 0 tegen en 0 onthoudingen;

Artikel 1:

De gemeenteraad keurt het volgend huishoudelijk reglement goed.

“HUISHOUDELIJK REGLEMENT SOCIALE MEDIA : FACEBOOK

1)

De gemeente Schelle communiceert via sociale media zoals Facebook.

De gemeente Schelle gebruikt deze sociale media om inwoners over gemeentelijke en door de gemeente ondersteunende activiteiten en nieuws te informeren.

2)

Toegang tot sociale media:

- a) De communicatiedienst en de dienst vrije tijd kunnen deze sociale media gebruiken om hun communicatie met de inwoners uit te breiden en te versterken.

Deze diensten mogen artikels, foto's en informatie publiceren, discussies afhandelen, promotie maken voor gemeentelijke activiteiten en activiteiten georganiseerd met steun van de gemeente en mediamateriaal delen zolang dit betrekking heeft tot gemeentezaken.

- b) Het gebruik van deze sociale media door gemeente Schelle gebeurt steeds in navolging van de wetten op de privacy en het eigendomsrecht. De gebruikers van deze sociale media binnen de gemeente houden zich ook aan de gangbare gedragsregels zoals die door de gemeente zijn geformuleerd.
- c) Gemeente Schelle behoudt zich het recht voor om alle inhoud op deze sociale media die niet in overeenstemming zijn met de gedragsregels van de gemeente te verwijderen.

3)

Gebruik van de sociale media:

- a) Het sociale mediakanaal maakt heel duidelijk dat het beheerd wordt door gemeente Schelle.
- b) De gemeente Schelle neemt gebruiksvoorwaarden op die geldend zijn voor het gemeentepersoneel en de bezoekers van het sociale mediakanaal. De volgende soorten inhoud worden verwijderd van het sociale mediakanaal:
 - Inhoud die hoegenaamd geen betrekking heeft op het onderwerp of doel van het sociale mediakanaal
 - Inhoud die kwetsende taal en schunnigheden bevat
 - Inhoud die aanzet tot discriminatie (ongeacht of dit op basis is van ras, geloof, huidskleur, leeftijd, geslacht, seksuele voorkeur, fysieke of mentale toestand)
 - Inhoud die seksueel getint is
 - Commerciële berichten en boodschappen
 - Boodschappen van individuele burgers of van derden
 - Politieke berichten en activiteiten
 - Inhoud die aanzet of allusie maakt op strafbare feiten
 - Inhoud die de publieke orde of veiligheid in het gedrang kan brengen
 - Inhoud die de wetgeving op de privacy overtreedt
 - Inhoud die de wetgeving op de auteursrechten overtreedt
- c) Het is mogelijk voor de bezoekers van de gemeentelijke sociale media om te reageren op de berichten. Hierop mag worden gereageerd door de gemeente mits het vragen of opmerkingen zijn van informatieve aard. Wanneer het gaat om klachten wordt de klager persoonlijk verder geholpen.
- d) Bij discriminerende, aanvallende of polemiserende reacties of berichten wordt de plaats van de reactie of bericht gewezen op de gebruiksvoorwaarden en wordt de reactie of bericht verwijderd.
- e) Er hoeft op de sociale media niet op elke reactie of bericht te worden gereageerd. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de verantwoordelijken van het sociale mediakanaal.
- f) Zover mogelijk wordt de huisstijl van de gemeente overgenomen op het sociale mediakanaal. Dit betekent het gebruik van het logo en de huisstijlkleuren.

g) Afspraken over de schrijfstijl:

- De aanspreekvorm die we gebruiken is 'je' en 'jij'
- Vermijd dialect
- Gebruik geen afkortingen of smileys
- Gebruik niet te veel moeilijke woorden
- Hou je zinnen kort en vermijd bijzinnen

4)

Bij opstart van nieuwe sociale mediakanalen moet er steeds een aanvraag worden ingediend t.a.v. het college van burgemeester en schepenen.”

Namens de gemeenteraad

(get) B. Van Cauteren
secretaris, wnd.

(get) R. Mennes
voorzitter (burgemeester)

Voor eensluidend afschrift

Betty Van Cauteren
secretaris, wnd.

Rob Mennes
burgemeester